

## Zarządzenie Nr 5/2020

### Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej we Włoszakowicach z dnia 02 czerwca 2020r

w sprawie : **zasad bezpośredniej obsługi Klienta w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej we Włoszakowicach**

Na podstawie art.47 ustawy z dnia 8 marca 1990r o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2020 r. poz.713) , § 12 rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 16 maja 2020r w sprawie ustanowienia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii (Dz.U. z 2020 r. poz.878) w związku z ustawą z dnia 02 marca 2020r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz.U. z 2020 r. poz.374 ze zm. ) zarządzam co następuje:

#### § 1.

1. Z dniem 04 czerwca 2020r wznawia się bezpośrednią obsługę Klienta w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej we Włoszakowicach, po wcześniejszym umówieniu wizyty.
- 2.Klienci zobowiązani są do wcześniejszego umówienia wizyty telefonicznie oraz przy użyciu środków komunikacji elektronicznej.
- 3.W tym samym czasie w jednym pomieszczeniu dopuszczalna liczba Klientów nie może być większa niż 1 osoba na jedno stanowisko obsługi, z wyłączeniem osób realizujących zadania w zakresie obsługi Klientów.
- 4.Wejście do pomieszczeń biurowych GOPS jest możliwe tylko dla Klientów, którzy wcześniej umówili wizytę , a do budynku Urzędu Gminy dla składających dokumenty za pośrednictwem biura obsługi.

#### § 2.

Osobista wizyta w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej jest możliwa w najpilniejszych sprawach, przy czym nadal zaleca się Klientom GOPS składanie dokumentów:

- 1) w przypadku gdy wymagany jest podpis – za pośrednictwem Elektronicznej Skrzynki Podawczej Gminy Włoszakowice dostępnej na Elektronicznej Platformie Usług Administracji Publicznej (ePUAP) – jeśli osoba posiada konto na platformie ePUAP oraz profil zaufany lub certyfikat kwalifikowany,
- 2) w przypadku gdy nie jest wymagany podpis – za pośrednictwem poczty elektronicznej.

#### § 3.

- 1.Przy załatwianiu spraw w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej należy przestrzegać ogólnie obowiązujących ograniczeń i stosować zabezpieczenia ustanowione dla obywateli w związku z wystąpieniem stanu epidemii.

W szczególności obowiązuje:

- 1) nakaz zasłaniania nosa i ust,
- 2) nakaz noszenia rękawiczek ochronnych lub dezynfekcji rąk płynem udostępnionym w holu,
- 3) zachowanie bezpiecznej odległości między klientami,
- 4) posiadanie własnego długopisu.

2. Przyjmowane będą wnioski dokładnie wypełnione przez wnioskodawców. Pomoc przy wypełnieniu wniosków można otrzymać drogą telefoniczną lub elektroniczną. Nie będzie możliwości wypełniania wniosków w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej.

#### § 4.

1. Zarządzenie podlega podaniu do publicznej wiadomości poprzez publikację na stronie gminy Włoszakowice.
2. Zarządzenie podlega podaniu do wiadomości pracownikom Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej za pośrednictwem wewnętrznej sieci internet.

#### § 5.

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem 04 czerwca 2020 roku.

Elżbieta Guć